

УТВЕРЖДЕНА

25.08.2026г. (Введена в действие с 01.09.2026)

Генеральный директор ООО «Витаминка»

 Чунихин Никита Михайлович /

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») является предложением медицинской организации – Общества с ограниченной ответственностью «Витаминка», адрес в пределах места нахождения: 143905, Московская область, г. Балашиха, ул. Свердлова, д.32, пом.259, ОГРН 1125001006217, ИНН: 5001091850, КПП: 500101001, действующего на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01162-50/00315273 от 27.07.2017г. (статус: действующая), выданной Министерством Здравоохранения Московской области (143407, Московская область, г. Красногорск, Бульвар Строителей, д. 1, тел. 8(498)602-03-01) бессрочно, в лице Генерального директора Чунихина Никиты Михайловича, действующего на основании Устава, заключить договор оказания платных медицинских услуг (далее – «Договор») на определенных в настоящей Оферте условиях с физическим лицом, имеющим намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Офертой в пользу себя или третьего лица, принявшим настоящую Оферту в порядке и на условиях, определенных в настоящей Оферте (далее – Потребитель (Заказчик/Законный представитель потребителя)).

Оферта действует с 01.09.2026 г. до момента отзыва Оферты или её утверждения в новой редакции, но в любом случае в части, не противоречащей Постановлению Правительства РФ от 30.05.2026 № 659, действует до 01.09.2031 г.

Принятие настоящей Оферты (акцепт) осуществляется путем подачи Исполнителю Заявления о присоединении к Оферте (далее – «Заявление о присоединении») по форме Приложения №1 к настоящей Оферте после ознакомления с настоящей Офертой, Прейскурантом Исполнителя, расположенном на сайте Исполнителя по ссылке <https://vitaminka.center/dokumenty/>, режимом работы Исполнителя и правилами внутреннего распорядка Исполнителя.

Текст настоящей Оферты размещается на информационных стендах клиник Исполнителя и на официальном сайте Исполнителя <http://vitaminka.center> в информационной сети Интернет.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей Оферте используются следующие термины и определения:

«Потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором.

«Заказчик» – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Потребителя.

«Исполнитель» – ООО «Витаминка», медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги в соответствии с Договором.

«Электронный документ» – документ, подписанный Потребителем (Заказчиком/Законным представителем потребителя) и Исполнителем с использованием электронной подписи в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». При этом экземпляр Договора, направляемый Потребителю (Заказчику/Законному представителю потребителя) по его требованию, подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя. Документы, используемые для внутреннего документооборота Сторон, могут быть подписаны простой электронной подписью или иным способом, предусмотренным используемым сервисом (сайт, мобильное приложение, сервис ЭДО). Электронные документы имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, подписанными собственноручно, в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

«Оператор ЭДО» – Закрытое акционерное общество «Центр Цифровых Сертификатов» (ЗАО «ЦЦС»), обеспечивающее функционирование Сервиса ЭДО «Безбумажный офис F.Doc» (<https://fdoc.ru/>).

1.2. Иные термины, используемые в настоящей Оферте, употребляются в значениях, определённых Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В рамках настоящего Договора Потребитель (Заказчик/Законный представитель потребителя) поручает, а Исполнитель обязуется на возмездной основе оказывать Потребителю медицинские услуги в соответствии с предусмотренными в настоящем Договоре условиями оплаты, а Потребитель (Заказчик/Законный представитель потребителя) обязуется своевременно производить оплату медицинских услуг. Настоящий договор является рамочным согласно ст. 429.1 ГК РФ. Перечень (наименование и количество) медицинских услуг, оказываемых Заказчику по Договору, срок и место их оказания, а также стоимость медицинских услуг согласовываются Сторонами в Спецификациях, являющихся приложениями к Договору и составляющих его неотъемлемую часть. Спецификация к Договору подписывается при каждом обращении Заказчика за новыми (не предусмотренными действующей на момент соответствующего обращения Спецификацией) медицинскими услугами.

2.2. Порученные Потребителем (Заказчиком/Законным представителем потребителя) медицинские услуги оказываются Потребителю в клиниках Исполнителя, расположенных по адресам:

- Московская область, г. Балашиха, ул. Свердлова, д.32, пом. 259
- Московская область, г. Балашиха, ул. Заречная, д.40, офис 1,2.

Перечень видов медицинских услуг, оказываемых в клинике Исполнителя, определен в соответствии с видами услуг (работ), указанными в приложениях к лицензии на осуществление медицинской деятельности Исполнителя, а именно: При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной

помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, сестринскому делу, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), гастроэнтерологии, дерматовенерологии, кардиологии, неврологии, онкологии, офтальмологии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, функциональной диагностике, эндокринологии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе профессиональной пригодности. При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым). При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, медицинскому освидетельствованию на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического). При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, сестринскому делу в педиатрии, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: аллергологии и иммунологии, дерматовенерологии, детской кардиологии, детской эндокринологии, мануальной терапии, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), рефлексотерапии, ультразвуковой диагностике. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности.

2.3. Перечень и стоимость оказываемых в клинике медицинских услуг согласовываются Сторонами в Спецификациях на основе утвержденного Прейскуранта цен, действующего на момент подписания Спецификации.

2.4. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг зависят от момента электронной записи Потребителя на прием к медицинскому специалисту либо обращения к администратору Исполнителя, а также от состояния Потребителя и определяются с учетом стандартов оказания медицинской помощи и клинических рекомендаций.

2.5. Медицинские услуги предоставляются Потребителю в следующих объемах:

- в полном объеме стандарта медицинской помощи;
- по просьбе Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Просьба об оказании услуг в объеме, превышающем стандарт медицинской помощи, оформляется письменным согласием Потребителя (а если Договор заключен Заказчиком в пользу Потребителя – письменным согласием как Потребителя, так и Заказчика).

2.6. Потребитель (Заказчик/Законный представитель потребителя) подтверждает, что он уведомлён о том, что:

- Граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

- Несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. При оказании медицинских услуг обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, медицинских изделий.

3.1.2. Предоставлять медицинские услуги при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя), за исключением случаев, когда допускается отсутствие согласия на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством РФ.

3.1.3. Услуги Потребителю оказываются в соответствии с режимом работы клиник Исполнителя, который доводится до сведения Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя) при заключении договора.

3.1.4. Услуги Потребителю оказываются в соответствии с утверждёнными Министерством здравоохранения Российской Федерации положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций.

3.1.5. Предоставлять сведения о квалификации и сертификации специалистов, предоставляющих платную медицинскую услугу.

3.1.6. Предоставлять по запросу Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.1.7. Предоставлять информацию о состоянии здоровья Потребителя в доступной для него форме; о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях; а также другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

3.1.8. Оформлять медицинскую документацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических формах, порядку и срокам их представления, а также к передаче сведений в единую

государственную информационную систему в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) в соответствии с требованиями законодательства. Хранить в тайне информацию, содержащуюся в медицинской документации Потребителя, руководствуясь Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

3.1.9. Довести до сведения Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя) в наглядной и доступной форме Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659.

3.1.10. При заключении Договора предоставить Потребителю (Заказчику/Законному представителю потребителя) в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.1.11. После оказанных услуг выдать Потребителю (Заказчику/Законному представителю потребителя) медицинские документы (заключение), отражающие состояние здоровья Потребителя, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах, показаниях (противопоказаниях) к их применению и медицинских изделиях. Указанная информация предоставляется бесплатно.

Информация о состоянии здоровья Потребителя, медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Потребителя, в том числе после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, выдаются Исполнителем по письменному запросу Потребителя или надлежащим образом уполномоченного представителя Потребителя без взимания дополнительной платы в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса, если иной порядок не предусмотрен действующим законодательством РФ или для представления соответствующих сведений, исходя из сложившейся практики, необходим более длительный срок.

3.1.12. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг, не согласованных с Потребителем (Заказчиком/Законным представителем потребителя) в момент записи в клинику, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя). Оказание дополнительных платных услуг в таком случае возможно после получения согласия Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя) в устной форме или в форме действия (фактическая готовность Потребителя к получению медицинской услуги). Составление дополнительного соглашения к Договору в таком случае не требуется.

3.1.13. Осуществлять обработку персональных данных Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.1.14. По требованию Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя) предоставить ему смету (твердую или приблизительную) на оказание медицинских услуг. Смета является неотъемлемой частью Договора.

3.1.15. По заявлению Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя) выдать документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе для целей предоставления социального налогового вычета:

- копию Договора и дополнительных соглашений к нему (при наличии);
- документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги (по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов);
- рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью Исполнителя (при ее наличии), или выписку из медицинской документации пациента, содержащую сведения о назначении лекарственного препарата.

3.1.16. Обеспечить техническую возможность заключения Договора и подписания информированных согласий с использованием:

- официального сайта Исполнителя <http://vitaminka.center>;
- мобильного приложения Исполнителя (при наличии);
- Сервиса ЭДО «Безбумажный офис F.Doc».

3.1.17. Уведомлять Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя) о направлении ему электронного документа для подписания через Сервис ЭДО.

3.1.18. Предоставить Потребителю (Заказчику/Законному представителю потребителя) право выбора способа подписания Договора: на бумажном носителе (собственноручной подписью) или с использованием Сервиса ЭДО (электронной подписью). Отказ Потребителя от подписания Договора через Сервис ЭДО не может являться основанием для отказа в оказании медицинских услуг.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Требовать от Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя) представления всей информации, необходимой для качественного и полного оказания ему медицинских услуг.

3.2.2. Требовать от Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя) полной оплаты оказанных услуг.

3.3. Потребитель (Заказчик/Законный представитель потребителя) обязуется:

3.3.1. Ознакомиться с Прейскурантом цен на медицинские услуги, действующим на момент подписания Спецификации, утвержденным Исполнителем.

3.3.2. Сообщить Исполнителю сведения, необходимые для качественного исполнения услуги о состоянии здоровья Потребителя (реакции на медикаменты, перенесенные заболевания и т.д.)

3.3.3. Соблюдать в полном объеме правила и условия получения медицинской услуги, установленные Исполнителем, неукоснительно соблюдать рекомендации врача.

3.3.4. При использовании Сервиса ЭДО Потребитель (Заказчик/Законный представитель

потребителя) обязуется:

- самостоятельно обеспечить сохранность ключа простой электронной подписи;
- не передавать ключ электронной подписи третьим лицам;
- незамедлительно уведомлять Исполнителя об утрате или компрометации ключа электронной подписи.

3.4. Потребитель (Заказчик/Законный представитель потребителя) имеет право:

3.4.1. Получать от Исполнителя полную, доступную для понимания, своевременную информацию о получаемой медицинской услуге.

3.4.2. Отказаться от получения услуги на любом этапе и получить оплаченную сумму, с возмещением Исполнителю фактически понесенных затрат.

3.4.3. Самостоятельно выбрать способ подписания Договора: на бумажном носителе (собственноручной подписью) или с использованием Сервиса ЭДО (электронной подписью). Отказ от использования Сервиса ЭДО не влечёт за собой отказ в оказании медицинских услуг и не ухудшает их качество и сроки.

4. СТОИМОСТЬ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость медицинских услуг, оказываемых Потребителю по настоящему Договору, определяется в соответствии с Прейскурантом, действующим на дату согласования оказания услуг в Спецификации.

4.2. Оплата медицинских услуг осуществляется Потребителем (Заказчиком/Законным представителем потребителя) в следующем порядке:

- полностью или частично до оказания медицинских услуг (предварительная оплата);
- в день оказания медицинских услуг.

Оплата производится путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя (в том числе с использованием платежных карт) или путём внесения денежных средств в кассу Исполнителя, при этом Потребителю (Заказчику/Законному представителю потребителя) предоставляется документ, подтверждающий произведенную оплату медицинских услуг (контрольно-кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.3. Стоимость медицинских услуг согласовывается Сторонами в Спецификациях к Договору и определяется на основании действующего Прейскуранта Исполнителя. Исполнитель вправе вносить изменения в Прейскурант. Изменения Прейскуранта не распространяются в отношении Спецификаций, подписанных до утверждения нового Прейскуранта.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Дата и время оказания медицинских услуг согласовываются в момент записи Потребителя на прием к лечащему врачу. Предварительная запись Потребителя на прием осуществляется через регистратуры клиник посредством личного посещения Потребителем (Заказчиком/Законным

представителем потребителя), телефонной связи, а также записи через официальный сайт Исполнителя <http://vitaminka.center>.

5.2. Потребитель (Заказчик/Законный представитель потребителя) обязан заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначенного Потребителю времени получения (оказания) медицинской услуги. В случае опоздания более чем на 15 минут по отношению к назначенному времени получения медицинской услуги, Исполнитель оставляет за собой право переноса или отмены получения медицинской услуги.

5.3. Прием Потребителя медицинским работником осуществляется после оформления медицинской (амбулаторной) карты в момент первичного обращения Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя) в клинику, подписания договора на оказание платных медицинских услуг и всех приложений к нему.

5.4. Лекарственные препараты, вводимые Потребителю по назначению врача, приобретаются Потребителем (Заказчиком/Законным представителем потребителя) самостоятельно в фармацевтических организациях. За качество приобретенных лекарственных средств у третьих лиц Исполнитель ответственности не несет.

5.5. При проведении вакцинации применяется вакцина, имеющаяся в наличии у Исполнителя.

5.6. Медицинская помощь на дому оказывается Потребителю при наличии указанной услуги в Прейскуранте Исполнителя. Выезд на дом медицинского работника возможен только в рамках территории обслуживания клиники, определенной Исполнителем.

5.7. Особенности заключения Договора с использованием электронных сервисов

5.7.1. Договор (в том числе Заявление о присоединении) может быть заключен Сторонами по выбору Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя) одним из следующих способов:

- на бумажном носителе – путем собственноручного подписания документа Потребителем (Заказчиком/Законным представителем потребителя) и уполномоченным лицом Исполнителя;
- с использованием официального сайта Исполнителя <http://vitaminka.center>;
- с использованием мобильного приложения Исполнителя (при наличии);
- с использованием Сервиса ЭДО «Безбумажный офис F.Doc» (<https://fdoc.ru/>) – путем обмена электронными документами, подписанными электронной подписью.

5.7.2. Подписание Договора и всех приложений к нему с использованием указанных в п. 5.7.1 способов признается Сторонами равнозначным подписанию собственноручной подписью на бумажном носителе.

5.7.3. Моментом заключения Договора при использовании электронных сервисов считается дата подписания документа последней из Сторон с использованием электронной подписи или иного способа идентификации, предусмотренного соответствующим сервисом.

5.7.4. Исполнитель обеспечивает хранение электронных документов, подписанных с использованием Сервиса ЭДО, в течение сроков, установленных законодательством РФ для хранения медицинской документации и договоров с пациентами.

5.7.5. Отказ Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя) от подписания Договора через Сервис ЭДО не является основанием для отказа в оказании медицинских услуг. В таком случае Договор подписывается на бумажном носителе.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

6.2. Исполнитель несет ответственность:

6.2.1. За качество выполняемого лечебно-диагностического процесса.

6.2.2. За соблюдение сроков исполнения назначенной медицинской услуги.

6.2.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неудовлетворительный исход или осложнения, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, грубой неосторожности или неправомерных действий Потребителя.

6.3. Потребитель (Заказчик/Законный представитель потребителя) несет ответственность:

6.3.1. За достоверность предоставляемой информации о своем здоровье, четкое выполнение рекомендаций врача, своевременную оплату медицинских услуг.

6.4. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента получения Исполнителем Заявления о присоединении, подписанного Потребителем (Заказчиком/Законным представителем), или с момента внесения Потребителем частичной или полной оплаты медицинских услуг – в зависимости от того, что произошло раньше.

7.2. Договор заключается на неопределенный срок (или: до полного исполнения сторонами обязательств) и действует до момента его расторжения.

7.3. Изменение условий Договора осуществляется по письменному соглашению Сторон. Исполнитель не вправе в одностороннем порядке изменять условия заключенного Договора, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

7.4. В случае отказа Потребителя (Заказчика) после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор прекращается. При этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически

понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору, в соответствии с пунктом 28 Правил, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659.

7.5. Возврат денежной суммы, уплаченной Потребителем (Заказчиком) по Договору, осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и главой III, IV Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА ЭДО

8.1. Для заключения Договора и подписания документов с использованием Сервиса ЭДО «Безбумажный офис F.Doc» Исполнитель передает Оператору ЭДО (ЗАО «Центр Цифровых Сертификатов») персональные данные Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя) в объеме, необходимом для идентификации лица при подписании электронных документов (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона).

8.2. Потребитель (Заказчик/Законный представитель потребителя) дает свое согласие на передачу указанных персональных данных Оператору ЭДО в целях заключения и исполнения Договора. Согласие на передачу персональных данных Оператору ЭДО требуется только в случае, если Потребитель (Заказчик/Законный представитель потребителя) выбирает способ подписания Договора через Сервис ЭДО. При выборе бумажного способа подписания такое согласие не требуется.

8.3. Оператор ЭДО обрабатывает персональные данные Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте <https://fdoc.ru/>.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за действия Оператора ЭДО в части обработки персональных данных, если такие действия осуществлены в соответствии с условиями использования Сервиса и законодательством РФ.

8.5. Потребитель (Заказчик/Законный представитель потребителя) вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление Исполнителю. В этом случае Исполнитель прекращает обработку персональных данных, а также направляет соответствующее уведомление Оператору ЭДО.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все споры, возникающие при выполнении настоящего Договора, решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Настоящий Договор включает в себя настоящие условия заключения Договора, зафиксированные в Оферте, а также заявление Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя), которое последний предоставляет для подтверждения принятия (акцепта) условий заключения Договора. Экземпляр Оферты и копия Заявления о присоединении с отметкой о принятии вручаются Потребителю (Заказчику/Законному представителю) в день заключения Договора. При заключении Договора через электронные сервисы Исполнитель обеспечивает направление Потребителю электронного экземпляра

подписанного договора на указанный им адрес электронной почты, либо ссылки в виде смс-сообщения, а по запросу Потребителя предоставляет экземпляр на бумажном носителе

9.3. Принимая условия Оферты, Потребитель (Заказчик/Законный представитель потребителя) подтверждает, что уведомлен о возможности оказания медицинской помощи иными медицинскими организациями без взимания платы в рамках программы государственных гарантий Российской Федерации бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

9.4. Настоящая редакция Оферты применяется к отношениям Сторон, возникающим с 01 сентября 2026 года. По договорам, заключенным до указанной даты, применяется редакция Оферты, действовавшая на момент их заключения.

9.5. В случае, если Потребитель (Заказчик/Законный представитель потребителя) не подписал по каким-либо причинам спецификацию до получения медицинской(их) услуги или сразу после ее(их) предоставления, Исполнитель вправе направить заказным письмом с описью вложения подписанную со своей стороны соответствующую спецификацию (в двух экземплярах) Потребителю (Заказчик или его Законному представителю Потребителя) по любому из известных Исполнителю адресов Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя). Спецификация считается должным образом доставленной и полученной Потребителем в дату истечения срока для получения заказного письма Потребителем надлежащим образом доставленного в отделение почтовой связи по адресу, известному Исполнителю. Потребитель (Заказчик/Законный представитель потребителя) обязан в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней после получения соответствующей спецификации подписать ее и передать оригинал одного экземпляра Исполнителю, либо в тот же срок предоставить Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания соответствующей спецификации. По истечении 15 рабочих дней с момента, когда Спецификация согласно настоящему пункту считается должным образом доставленной Потребителю и при отсутствии письменного мотивированного отказа Потребителя от подписания спецификации, спецификация, подписанная Исполнителем в одностороннем порядке, считается согласованной и подписанной Потребителем, а указанные в ней медицинские услуги считаются оказанными надлежащим образом, приняты Потребителем без возражений по объёму, качеству и сроку и подлежат оплате.

10. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ОПЕРАТОРЕ ЭДО

10.1. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Витаминка»

Адрес: 143905, Московская область, г. Балашиха, ул. Свердлова, д. 32, пом. 259

Свидетельство о гос. регистрации серия 50 № 013308267 от 20.12.2012 г.

ОГРН: 1125001006217, выдано ИФНС России по г. Балашихе Московской области

ИНН/КПП 5001091850/500101001

Банковские реквизиты:

р/с 40702810940000028479 в «Сбербанк» (ПАО) г. Москва

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Тел. 8(495) 212-19-39

Сайт: <http://vitaminka.center>

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01162-50/00315273 от 27.07.2017г., выдана Министерством Здравоохранения Московской области, бессрочно.

10.2. Информация об Операторе электронного документооборота

Закрытое акционерное общество «Центр Цифровых Сертификатов» (ЗАО «ЦЦС»)

Адрес в ЕГРЮЛ: 630055, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, д. 11, кабинет 309

ИНН/КПП: 5407187087 / 540801001

ОГРН: 1025403189602

Сайт: <https://fdoc.ru/>

Телефон: 8 (383) 336-49-49

E-mail: sales@fdoc.ru

Программа для ЭВМ «Безбумажный офис F.Дос» внесена в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (реестровая запись от 06.11.2025 г. № 30525).

(ФОРМА)
СПЕЦИФИКАЦИЯ № ____
на оказание медицинских услуг

г. Балашиха

« ____ » _____ 202 ____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «____», далее именуемое «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и

Гражданин РФ _____, далее именуемый(-ая) «Заказчик», с другой стороны, с другой стороны,

Сведения о Представителе Заказчика (если применимо): ФИО полностью _____

_____, паспорт серии _____ № _____ выдан _____ 20 ____ г. (кем) _____, контактный телефон _____, адрес электронной почты: _____.

совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», согласовали настоящую Спецификацию на оказание медицинских услуг (далее – «Спецификация») к Договору оказания медицинских услуг (далее – «Договор»), заключенному Сторонами в результате акцепта Заказчиком оферты Исполнителя, расположенной в сети «Интернет» по ссылке: https://vitaminka.center/wp-content/uploads/doc/Publichnaya_oferta_red_ot_01-09-26.pdf.

1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику следующие медицинские услуги:

Наименование медицинской услуги	Количество	Срок оказания услуг	Стоимость услуг, руб. (НДС не облагается)
Общая стоимость медицинских услуг:			

2. Услуги оказываются по следующему адресу: _____.

3. Оплата общей стоимости медицинских услуг, указанной в п. 1 Спецификации, производится до начала оказания услуг.

4. Во всем, что не урегулировано условиями Приложения, Стороны руководствуются положениями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

5. Приложение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

6. Реквизиты и подписи Сторон:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «Витаминка»

адрес в пределах места нахождения: 143905, Московская область, г. Балашиха, ул. Свердлова, д.32, пом.259, ОГРН 1125001006217, ИНН: 5001091850, КПП: 500101001

Представитель по доверенности № ____ от ____ 20 ____ г. ООО «Витаминка»

_____/_____/_____
М.П.

ЗАКАЗЧИК:

ФИО полностью _____

_____, паспорт серии _____ № _____ выдан _____ 20 ____ г. (кем) _____

_____/_____/_____
Фамилия и инициалы
Заказчика

_____/_____/_____
Подпись